

# Estudo Técnico Preliminar 22/2023

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 51/2023

## 2. Descrição da necessidade

2.1 Atualmente o Coren-RN arrecada as taxas, multas e anuidades devidas por profissionais de enfermagem e empresas inscritos no Conselho unicamente por meio da cobrança bancária registrada, sendo que a comprovação do pagamento dos boletos é requerida em muitas situações para o deferimento de serviços.

2.2 O Sistema Cofen/Corens, já estão regulamentadas pela Decisão Cofen nº 113/2016, que “autoriza os Conselhos Regionais de Enfermagem a adotarem o pagamento de anuidades profissionais, taxas de serviços, multas e outros débitos devidos ao Sistema também por meio da utilização de cartão de crédito e/ou débito”.

2.3 Assim sendo, para o Coren-RN proporcionar ao profissional de Enfermagem e as instituições inscritas outras formas de pagamento, a exemplo do crédito parcelado, além de proporcionar praticidade no atendimento, e poder viabilizar a recuperação de receitas, especialmente débitos de profissionais que, por ocasião de sua renda muitas vezes necessitariam diminuir o valor do seu gasto mensal para regularizar a situação fiscal junto ao Conselho.

2.4 O outro fator que é ponderante é que o uso dos cartões de créditos se torna mais seguro, do que o uso de boletos de boletos bancários, já que não garantem ao Coren/RN a estabilidade financeira, uma vez que ocorre o parcelamento, mas não gera segurança na efetividade dos demais débitos.

2.5 Nestes casos, o Coren/RN continua o trabalho para cobrar os débitos remanescentes. Já os acordos parcelados e pagos com cartão de crédito garantirão à instituição o recebimento do valor total da transação, descontadas as taxas de desconto das adquirentes ou credenciadoras que, a partir deste momento, liquidam a transação financeira e repassam a responsabilidade pelo recebimento do débito para a bandeira do cartão (Ex.: Visa, Mastercard, Elo) e os bancos emissores.

2.6 Embora haja o pagamento de taxas de desconto por operação às credenciadoras de cartão de Crédito, o Coren/RN economizará com a redução da dívida ativa e os gastos demandados para notificar e executar os profissionais inadimplentes. A quitação da inadimplência, por meio do pagamento parcelado com cartões de crédito, pode ampliar as possibilidades de cobranças, tais como: via internet, ou desenvolvimento de aplicativos e ainda presencialmente na sede e subseções.

## 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
ASSESSORIA FINANCEIRA	Aldeise De Assis Costa
ASSESSORIA ADMINISTRATIVA	MARILISI ALVES DOS SANTOS

## 4. Descrição dos Requisitos da Contratação

4.1 Trata-se da contratação de Solução que permita ao Coren-RN a arrecadação de recebíveis por meio de operações realizadas com cartões de débito e crédito, seja por meio de atendimentos presenciais, ocasião em que deverão ser disponibilizados terminais físicos para pagamento, seja por meio do comércio eletrônico, em que poderão ser realizadas operações de débito e crédito via acesso ao portal de serviços online do sítio do Coren-RN.

4.2 Assim sendo, tratando-se de demanda certa e definida, a Equipe de Planejamento da Contratação, após identificação das necessidades de negócio e técnicas do Coren-RN, passou a verificar quais alternativas disponíveis no mercado de meios de pagamento poderiam ser especificadas e exigidas em uma futura contratação.

4.3 Abaixo, para justificar as opções técnicas deste ETP, são detalhadas as funcionalidades POS, TEF e e-commerce, que acobertam, atualmente, as principais formas de prestação dos serviços financeiros em questão. Note-se que é utilizada a nomenclatura “funcionalidade” em detrimento a nomenclatura “Solução”, uma vez que o objetivo deste detalhamento não é escolher uma Solução a outra, mas detalhá-las, uma vez que as necessidades do Coren-RN permeiam 2 duas alternativas tecnológicas referenciadas.

A primeira solução tecnológica é o TEF:

O TEF é um software que captura todas as transações e as encaminha para a operadora via internet. Ele é instalado nos computadores ligados ao caixa dos estabelecimentos, assim como o “Pin Pad” — a maquininha onde o cliente insere o cartão e digita a senha, que estará fixada no local. Ao realizar uma transação, o sistema reconhece os dados do cartão e solicita a senha. Depois que a operação é autorizada, o comprovante é emitido junto com a nota fiscal. O TEF suporta cartões de diversas bandeiras e identifica as respectivas taxas administrativas. Tornando a opção um investimento mais econômico para estabelecimentos que aceitam diversos cartões de crédito e débito. O TEF também facilita a conciliação de vendas, já que o processo é totalmente automatizado, tornando dispensável o arquivamento do recibo de cada transação. Por isso, essa Solução geralmente é adotada por estabelecimentos com grandes volumes de venda ou com vários caixas, como supermercados, por exemplo.

Outro benefício da TEF é a segurança, pois ela impossibilita erros de digitação relacionados ao valor a ser cobrado e é mais robusta diante de ataques que exploram as vulnerabilidades das maquininhas POS. A desvantagem da TEF é a falta de mobilidade, já que ela precisa de uma instalação fixa em um computador. Isso significa que o sistema não pode ir até o cliente, o que dificulta o trabalho com delivery, por exemplo. Além disso, a instalação e manutenção de todo o equipamento necessário, geralmente demanda a contratação de fornecedores e pessoal capacitado.

A segunda solução é de Gateway de pagamentos para e-commerce

Gateway de pagamento é uma interface para a realização das transações financeiras que conecta a loja virtual ou site com os adquirentes. Ele faz a captura dos dados e sua transmissão para que as transações sejam realizadas de forma rápida e segura, além de garantir o recebimento dos pagamentos pelos estabelecimentos comerciais. Alguns gateways têm serviços ampliados, isto é, além de fazer a intermediação dos pagamentos com diversas instituições financeiras, agregam outros serviços. Nesses casos, essas empresas são chamadas de facilitadores de pagamento. Segue abaixo alguns serviços disponibilizados pelos facilitadores de pagamento:

- Adiantamento de recebíveis: O administrador do e-commerce pode optar por receber os pagamentos via cartão de crédito em 30 dias ou adiantar esses recebimentos, pagando uma taxa maior.
- Split de pagamentos: Quem opera um marketplace, isto é, vende produtos de outros ecommerces em sua plataforma, precisa dividir os valores das vendas e as comissões pagas. O split faz isso automaticamente.
- Sistema antifraude: Os gateways de pagamento não são responsáveis por fornecer essa funcionalidade, mas alguns facilitadores oferecem esse serviço sem custo extra.
- Pagamento recorrente: Academias, escolas, entre outras, precisam criar planos de adesão variados; e tornar esses pagamentos recorrentes. Isto é diferente do parcelamento. O que ocorre é que todo mês determinado valor é cobrado do cliente, sem comprometer o limite de seu cartão, como aconteceria no parcelamento. O uso desta modalidade, embora bem interessante, não é recomendável ao Coren-RN, porque ela apresenta riscos quanto a suspensão dos pagamentos e o não cumprimento dos acordos.
- Painéis de gestão e dados de inteligência: Os facilitadores de pagamento são gerenciados por painéis de controle administrativo, para que seja possível acompanhar e gerenciar as operações.

Desta forma, para o atendimento presencial no Coren/RN , a modalidade TEF será ter mais benefícios , já que a conciliação de pagamentos e ainda a interação com o sistema INCORP , sendo este utilizado para o registro dos profissionais de Enfermagem , ou ainda, a possibilidade de substituição de sistema.

Por ser uma máquina portátil que não precisa de equipamentos adicionais , supre as demandas Institucionais ;

O sistema Gateway de pagamento, será a ferramenta utilizada para os canais de serviços Online" que o Coren/RN pretende expandir o seu sistema de pagamento , assim facilitando as possibilidade aos profissionais de Enfermagem do RN.

## **5. Levantamento de Mercado**

5.1 Conforme mencionado anteriormente, o sistema Cofen/Coren's após a Decisão Cofen nº 113/2016 utiliza-se da metodologia de terceirizar o recebimentos de pagamento das anuidades , e de parcelamentos por meio de empresas credenciadoras de multibandeiras , oferecendo soluções necessárias para essas transações.

5.2 Contudo, não localizamos outra metodologia mais adequada para essa solução .

## **6. Descrição da solução como um todo**

6.1 A descrição da Solução como um todo, conforme pormenorizada nos Estudos Técnicos Preliminares, abrange a prestação de serviços de captura, roteamento, transmissão, processamento, compensação e liquidação financeira das transações realizadas por meio de cartões de crédito e débito, à vista e parcelado, de recebíveis das anuidades, multas e demais taxas devidas pelos profissionais e empresas registradas no Coren-RN , com o fornecimento de Solução tecnológica para a realização das transações financeiras e de terminais de pagamento para captura de transações, em regime de comodato, pelo período de 24 (vinte e quatro) meses.

6.2 Os serviços contratados deverão ser prestados de acordo com todos os normativos do sistema financeiro nacional, especialmente às Resoluções do Banco Central do Brasil – Bacen, relacionadas a meios de pagamento, bem como as demais especificações técnicas relativas à parte de negócio e tecnológica definidos no Termo de Referência.

6.3 A Contratada deverá proporcionar todos os meios tecnológicos para a efetiva operacionalização dos serviços contratados, a exemplo de terminais de pagamento dos tipos 'TEF' e 'POS', bem como APIs/Webservices, sem custos adicionais, conforme especificações técnicas deste instrumento.

**Não serão admitidas cobranças adicionais pelo uso de qualquer Solução tecnológica disponibilizada pela Contratada, bem como pela utilização de terminais de pagamento, que deverão ser fornecidos em regime de comodato, com custos de fornecimento e manutenção integralmente suportados pela Contratada.**

Conjuntamente a contratação do serviço, o Coren-RN terá procedimentos internos complementares de conciliação das operações. Dentre eles temos:

a) Realização de repasses manuais da Cota-Parte do Conselho Federal de Enfermagem (Cofen) pela Gerência Financeira (Gefin) De acordo com a lei Nº Lei 5905/73 incisos I, II e III, a receita do Cofen será constituída de um quarto das taxas de expedição das carteiras profissionais; um quarto das multas aplicadas pelos Conselhos Regionais; e um quarto das anuidades recebidas pelos Conselhos Regionais.

b) Inclusão das informações de pagamento realizados nas máquinas:

A conciliação dos pagamentos deverá ser feito de maneira automática , ou seja, integrado com o sistema atual do Coren/RN.

## 7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Após análise das demandas Institucionais , a quantidade estimada é apurada da seguinte forma :

1º O volume de valores arrecadados, por meio de pagamentos através do uso de cartões de crédito.

Segundo informações da Assessoria Financeira, Aldeise de Assis Costa o volume estimado de contratação é conforme quadro abaixo :

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	Valor estimado de arrecac 24 meses
1	Taxa de administração para utilização de cartão de débito.	R\$ 1.413.150,00
2	Taxa de administração para utilização de cartão de crédito à vista.	R\$ 513.612,70
3	Taxa de administração para utilização de cartão de crédito parcelado de 2 a 6 vezes.	R\$ 1.762.479,00
4	Taxa de administração para utilização de cartão de crédito parcelado de 7 a 12 vezes.	R\$ 632.328,00

2º Referente a quantidade de maquetinas, o Coren/RN possui as seguintes necessidades :

<b>Sede Natal</b>
7 unidade de maquinetas sem fio
5 unidades de maquinetas pin pad
<b>Subseção Mossoró</b>
1 unidade de maquinetas sem fio
2 unidades de maquinetas pin pad
<b>Sede Pau dos Ferros</b>
1 unidade de maquineta sem fio
1 unidade de maquineta pin pad
<b>Subseção Caicó</b>
1 unidade de maquineta sem fio
1 unidades de maquineta pin pad

## 8. Estimativa do Valor da Contratação

**Valor (R\$):** 4.220.767,00

8.1 O valor médio estimado para a contratação, correspondendo ao valor em taxas de administração a serem pagas pelo Coren-RN à Contratada em vista da expectativa de arrecadação por modalidade de operação é de R\$ 4.321.569,70 ( quatro milhões, trezentos e vinte e um mil, quinhentos e sessenta e nove reais e setenta centavos ) para o período de 30 (trinta) meses.

8.2 Informamos ainda, que esses são valores estimados de arrecadação, sendo o fator de percentual aplicado para cada item especificado abaixo:

8.3 Os percentuais aplicados abaixo foram obtidos pelo Contrato nº 12/2019 vigente com a empresa BK FINANCE MEIOS DE PAGAMENTO EIRELI, contudo posteriormente o setor de compras realizará nova pesquisa mercadológica.

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	Unidade de medida	Valor estimado de arrecadação em 24 meses	% máx. estimado aplicado sobre vendas a débito /crédito	Valor estimado contrato de 24 meses
1	Taxa de administração para utilização de cartão de débito.	Taxa ( % )	R\$ 1.413.150,00	1,75%	R\$ 1.388.419,87
2	Taxa de administração para utilização de cartão de crédito à vista.	Taxa ( % )	R\$ 513.612,70	2,80 %	R\$ 499.231,54
3	Taxa de administração para utilização de cartão de crédito parcelado de 2 a 6 vezes.	Taxa ( % )	R\$ 1.762.479,00	3,50%	R\$ 1.700.792,23
4					R\$ 632.324,00

	Taxa de administração para utilização de cartão de crédito parcelado de 7 a 12 vezes.	Taxa ( %)	R\$ 632.328,00	3,80 %	
--	---	-----------	----------------	--------	--

## 9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

9.1 Em virtude das especificações do item 7, as licitantes deverão encaminhar propostas com descrição da taxa a ser cobrada por item, no entanto, a análise dos lances ofertados deve se dar de forma agrupada, de maneira que o objeto possa ser adjudicado à uma única vencedora, a que apresentar oferta mais vantajosa ao COREN/RN, conforme exposição no item a seguir.

## 10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

10.1 Não há contratações correlatas.

## 11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

11.1 A contratação está alinhada ao Plano de Contratações anuais .

## 12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

12.1 O Coren/RN beneficiará com o facilidade que o processo de pagamento se dará , já que os Profissionais de Enfermagem terá a possibilidade de vários meios de pagamento, seja ele pessoalmente ou no serviço de e-commerce.

12.2 Além da ferramenta de gestão, já que a Assessoria Financeira poderá analisar diariamente as arrecadações oriundas de cartão de pagamento, seja ele débito ou crédito, facilitando a sua tomada de decisão .

## 13. Providências a serem Adotadas

13.1 A empresa vencedora do certame , deverá realizar treinamento para operacionalização do sistema com os agentes Públicos.

## 14. Possíveis Impactos Ambientais

14.1 Não há possíveis Impactos Ambientais

## 15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 15.1. Justificativa da Viabilidade

De acordo com o estudo preliminar e as possíveis soluções para o recebimento de anuidades, Declara-se viável a contratação

## 16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**MARILISI ALVES DOS SANTOS**

Autoridade competente



*Assinou eletronicamente em 30/10/2023 às 11:21:09.*